

Начальнику Главного управления  
«Государственная жилищная  
инспекция Тверской области»  
Т.С. Атаевой

Адрес: 170026, г. Тверь, Комсомольский проспект, 4/4

**От Кандидата в депутаты  
Тверской городской Думы  
Председателя Благотворительного фонда «Защита и Справедливость»  
Помощника депутата Государственной думы РФ Чепы А.В.  
Панчина Сергея Андреевича**

Главное управление «Государственная  
жилищная инспекция» Тверской области

Вход. № 3858-Д  
от «16» 10 20 12

Адрес для направления почтовой корреспонденции:  
г. Тверь, ул. Ерофеева, д.2, тел. 61-0111

### Заявление

Настоящим вынужден к Вам обратиться в связи с нижеизложенным.

Ко мне поступают многочисленные обращения граждан по вопросу ненадлежащего состояния домов, в которых они проживают, в частности по адресу: ул. Артюхиной, д. №9, кор.3 города Твери.

В доме № 9 корпус 3 по улице Артюхиной города Твери в жилых помещениях не соблюдается температурный режим в следствие ненадлежащего состояния коммуникаций дома. Ни текущий, тем более ни капитальный, ремонт коммуникаций отопления и горячего водоснабжения не проводился. На устные и письменные обращения жителей какие-либо действия по ликвидации причин ненадлежащего обеспечения в жилых помещениях соблюдения температурного режима ООО «УК ЖЭУ» не предпринимались. Кроме того, указанный дом является панельным, и герметизация помещений не обеспечивается в результате разрушения герметичного слоя стыков (швов) панелей. При этом ООО «УК ЖЭУ» обеспечить надлежащую герметизацию швов отказывается. В результате неисправности сетей теплоснабжения и отсутствия герметичности помещений не соблюдается температурный режим, в холодное время суток температура радиатора достигает только 10-9 градусов Цельсия.

Кроме того, ООО «УК ЖЭУ» отказывается предоставить отчеты по проведенным работам и расшифровать строки в счетах на оплату коммунальных услуг, в частности, какие услуги входят в стоимость «содержания и обслуживание дома».

Исполнитель обязан предоставлять жилищно-коммунальные услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства. Согласно пункту 5 статьи 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», пункт 49 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307, каждый потребитель имеет право на получение услуг в необходимых объемах, надлежащего качества, отвечающих обязательным требованиям нормативов и стандартов, правил и норм, условиям договора. Согласно статье 7 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель имеет право на то, чтобы услуги были безопасными для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

Считаю, что действия (бездействие) ООО «УК ЖЭУ» нарушают права потребителей.



**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ  
ИНСПЕКЦИЯ»  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Комсомольский проспект д. 4/4

г. Тверь, 170026

тел. (факс): (4822) 52-12-13

www.gji.tver.ru

E-mail: upr\_gosghilinsp@web.region.tver.ru

ОКПО 50345684, ОГРН1026900522131,

ИНН/КПП 6905056890/695201001

03.12.12 № 3853-Д

Депутату Тверской  
городской Думы  
С.А. Панчину

ул. Советская, д. 34  
г. Тверь, 170100

Ваше обращение по поводу ненадлежащего содержания общего имущества собственников в доме по адресу: г. Тверь, ул. Артюхиной, д. 9 корп. 3, рассмотрено Главным управлением «Государственная жилищная инспекция» Тверской области в части касающейся.

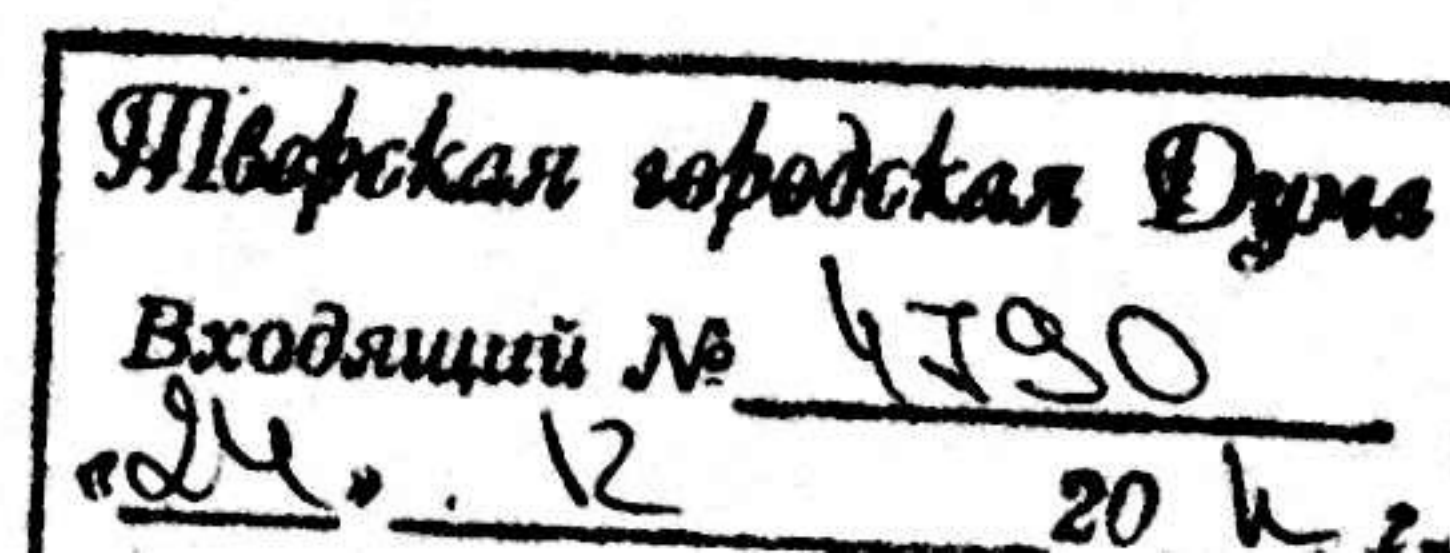
В ходе проведения мероприятий по государственному контролю, совместно с представителями управляющей организации ООО «УК ЖЭУ», установлены нарушения «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. №170.

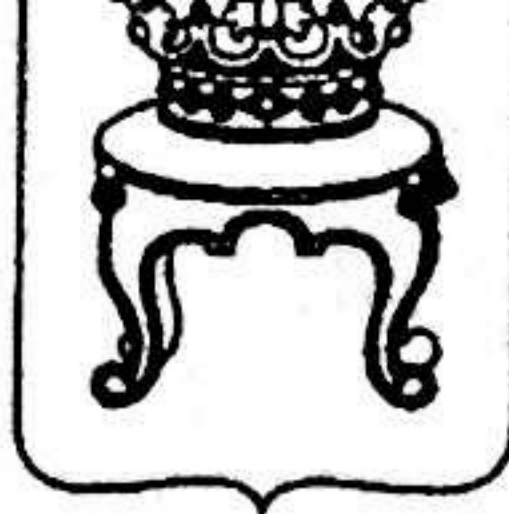
По результатам проверки управляющей организации ООО «УК ЖЭУ», ответственной за эксплуатацию общего имущества жилого дома, выданы акт обследования и предписание на устранение выявленных нарушений. В соответствии со ст. 17 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 № 294-ФЗ, будет проведена проверка предписания, выданного управляющей организации.

Заместитель начальника  
Главного управления

О.Р. Воякина

Смирнов Н.Г.  
52-12-13





## ТВЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

Депутат

**Панчин Сергей Андреевич**

Советская ул., 34, г. Тверь, 170100, тел./ факс: (4822) 35-57-88, эл. почта: [TGD@tverduma.ru](mailto:TGD@tverduma.ru)

26.12.12 № 4233

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

170036, г. Тверь, ул. Артюхиной, д.9 корп.3, кв. 18

Семеновой Надежде Петровне.

Уважаемая Надежда Петровна!

В ответ на Ваше обращение сообщая нижеследующее.

По вопросу ненадлежащего содержания общего имущества собственников в доме по адресу г. Тверь, ул. Артюхиной, д.9, корп. 3 в Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области было направлено обращение.

03.12. 2012 г. от Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области получен ответ, согласно которому по Вашей проблеме сообщено следующее:

В ходе проведения мероприятий по государственному контролю, совместно с представителями управляющей организации ООО «УК ЖЭУ», установлены нарушения «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. №170.

По результатам проверки управляющей организации ООО «УК ЖЭУ» ответственной за эксплуатацию общего имущества жилого дома, выданы акт обследования и предписание на устранение выявленных нарушений.

В соответствии со ст.17 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля(надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 № 294-ФЗ, будет проведена проверка предписания, выданного управляющей организацией, о дате проведения и результатах которой Вы будете проинформированы.

Таким образом, в случае ненадлежащего исполнения управляющей компанией предписаний и законных требований материалы проверки будут направлены в суд для дальнейшего разрешения ситуации по вашему дому. Прошу о дальнейших действиях или бездействиях ООО «УК ЖЭУ» сообщать мне по адресу: Советская ул., 34, г. Тверь, 170100.

Депутат Тверской городской Думы

Панчин С.А.